

2019年7月吉日

お客様各位

アイシン精機株式会社
L&E 商品本部
住空間営業部

ASLEEP マットレスパーツ交換券 受付・発送 期日変更のお願い

弊社は、ベッド事業から撤退することを決定し、ベッド関連商品について2019年12月末で生産を終了し、2020年3月にて販売終了することになりました。弊社商品をご愛顧賜りましたお客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、誠に勝手ながら、下記のとおり2016年と2018年に実施しましたキャンペーンのパーツ品について受付と発送の期日を早めて対応させていただきたく存じます。

皆様方には、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 対象キャンペーン ①2016年1～3月 ASLEEP 50周年 史上最大の感謝祭
「SFF マットレスパーツ無料交換券」
②2018年1～3月 ASLEEP コンセプトショップ COCON AOYAMA オープン記念キャンペーン
「マットレスカバー申込み券」
- 受付期限 2019年7月31日(当日消印有効) ※お手持ちの申込券をご投函ください。
- 発送時期 2019年10月～2020年3月までに準備でき次第順次発送いたします。
お申込みのお客様には、お礼として500円分の粗品(電子マネーギフト等)を送付させていただきますので、メールアドレスをご記入願います。
- お願い
 - ・パーツ交換のご納品は、「お届けのみ」の方法とさせていただきます。
 - ・本お申込みをキャンセルされる方には、代替品として「I・FITピローふわり」を2020年3月までに発送いたしますので、申込券に「I・FITピローふわり希望」とご記入願います。
- お問い合わせ先 ご質問お問い合わせの際は、お手元にお買い上げいただいたマットレスの製造番号とパーツ交換券をご用意の上、ご連絡ください。
お客様相談室 0120-24-8640(受付時間 平日 8:30～17:30)
土日、年末年始、ゴールデンウィーク、夏季休暇除く

以上