

お客様各位

アイシン精機株式会社
L&E 商品本部

弊社ベッド事業撤退後のアフターサービスについて

平素は、弊社のベッド関連商品にご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

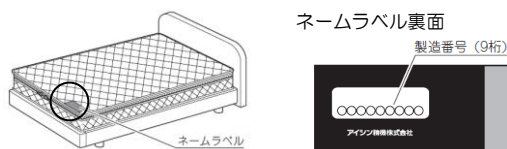
この度は弊社のベッド事業撤退にあたり、製品を長年ご愛顧賜りましたお客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

ファインレボマットレスは、株式会社大地コーポレーションに生産設備を譲渡し、一部商品の仕様変更を行い、2020年4月より継続販売することとなりました。それに伴い、ファインレボマットレス及び他ベッド関連商品のアフターサービスは株式会社大地コーポレーションにて行うこととなりました。つきましては、今後のアフターサービスのお問合せについてご案内致します。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

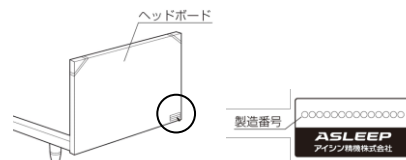
記

1. お問合せ前に、ご使用商品の製造番号をご確認ください。

【マットレス製造番号の表記位置】



【ベッドフレーム製造番号の表記位置】



・その他商品は製造番号がございませんので、商品名、サイズ、機種コードをご確認ください。

2. マットレスに関するお願い

・別紙の品名や製造番号をご確認いただき、ご連絡をお願い致します。

・アフターサービス品のご提供において、以下の点をご了承くださいますようお願い致します。

① 受注生産となるため、納期をいただく場合がございます。

② 商品の仕様については、予告なく変更する場合がございます。その際は、類似品でご提案させていただきます。

③ 一部商品は、在庫限りとなるため、なくなり次第終了とさせていただきます。

3. マットレス以外ベッド関連商品に関するお願い

・商品は在庫限りとなるため、なくなり次第終了とさせていただきます。

・ご紹介する商品は、株式会社大地コーポレーションの取扱品でご案内させていただきます。

取扱品がない場合については、申し訳ございませんが、ご紹介できませんことをご了承願います。

4. お問合せ窓口

① ご購入の販売店が分かる場合

・ご購入の販売店へご連絡ください

② ご購入の販売店が分からない場合

・アイシン精機株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-24-8640 (受付時間 平日 8:30~17:30)

※土日・年末年始・ゴールデンウィーク・夏季休暇は除く

以上